MAQCONTROL
GESTIÓN TOTAL DE FLOTA

DOCUMENTO LEGAL VIGENTE

Política de Privacidad de MaqControl

Versión	1.1
Fecha de publicación	30 de octubre de 2026
Entrada en vigencia	30 de octubre de 2026
Estado	vigente
Responsable	Maqcontrol S.P.A.
RUT	78.419.227-K
Domicilio	Teatinos N.º 251, departamento 610, Santiago, Región Metropolitana, Chile
Representante legal	Jorge Andres Garcia Pinto
Contacto de privacidad	contacto@maqcontrol.cl

1. Alcance

Esta Política explica cómo MaqControl trata datos personales en:

- sus sitios y formularios públicos;
- la plataforma web MaqControl;
- MaqControl Taller Lite y otras aplicaciones móviles;
- procesos de demostración, implementación, soporte y administración contractual;
- integraciones y módulos habilitados para cada empresa.

MaqControl está dirigido a empresas y usuarios laborales, no a menores de edad.

2. Roles de las partes

Cuando una empresa cliente incorpora datos de sus trabajadores, contratistas, proveedores u otras personas para gestionar su operación, esa empresa normalmente determina los fines y medios del tratamiento y actúa como responsable de datos. MaqControl trata esos datos por cuenta del Cliente como tercero mandatario o encargado, conforme al contrato y al Anexo de Tratamiento de Datos.

MaqControl actúa como responsable respecto de los datos que utiliza para:

- gestionar prospectos, demostraciones y comunicaciones comerciales propias;
- administrar la relación contractual y facturación;
- crear y proteger cuentas;
- prevenir abuso y mantener la seguridad del servicio;

- medir el funcionamiento de sus sitios y productos;
- atender consultas, solicitudes y soporte.

3. Datos que podemos tratar

Según el producto, módulo y uso, podemos tratar las siguientes categorías:

3.1 Cuenta y acceso

- nombre, correo, identificador de usuario y empresa;
- rol, permisos, estado de cuenta y último acceso;
- registros de autenticación, auditoría y seguridad.

3.2 Empresa y relación comercial

- razón social, RUT, nombre comercial, domicilio y contactos;
- plan, módulos, cantidad de equipos y condiciones de facturación;
- cotizaciones, órdenes de compra, facturas y antecedentes de soporte;
- nombre, correo, teléfono, cargo y comunicaciones de representantes.

3.3 Equipos y operación

- patente o identificador, número interno, tipo, marca, modelo y año;
- serie, chasis, motor, garantía, proveedor, centro de costo, faena o ubicación;
- horómetros, kilometrajes, movimientos, estados y utilización;
- contratos y eventos de acreditación de equipos, vigencias, cambios y desacreditaciones;
- componentes críticos asociados, uso acumulado, vida útil y ciclos de reemplazo;
- mantenciones, órdenes de trabajo, checklist, fallas, backlog y planes de trabajo;
- combustible, bodega, costos, arriendos, tarifas, cotizaciones y estados de pago.

3.4 Documentos y evidencias

- documentos técnicos y comerciales;
- fotografías, observaciones y archivos adjuntos;
- trazos de firma incorporados como respaldo operacional;
- fechas, responsables y metadatos asociados a esos registros.

Los trazos de firma no se presentan como firma electrónica avanzada ni como sistema biométrico.

3.5 Información técnica y analítica

- dirección IP, país aproximado, navegador, sistema operativo y dispositivo;
- identificadores de sesión o instancia, versión de la aplicación y fechas de uso;
- páginas, pantallas, eventos, referente, parámetros UTM e identificadores de campañas;
- registros de errores, seguridad, rendimiento y sincronización;
- hashes o identificadores seudonimizados utilizados para reducir duplicados y abuso.

3.6 Solicitudes de demostración

- nombre, empresa, teléfono, correo y resumen de la necesidad;

- cantidad aproximada de equipos, módulos de interés y etapa comercial;
- URL de origen, referente, campaña y comunicaciones de seguimiento.

4. Finalidades

Utilizamos los datos para:

- prestar, configurar, mantener y proteger MaqControl;
- autenticar usuarios y administrar roles y permisos;
- relacionar registros con la empresa y el equipo correspondiente;
- sincronizar datos entre dispositivos autorizados;
- generar reportes, documentos y evidencias solicitados por el usuario;
- efectuar implementación, migración, soporte y resolución de incidencias;
- administrar planes, cupos, contratos y facturación;
- responder solicitudes de demostración y realizar seguimiento comercial relacionado;
- medir uso, estabilidad, activación y rendimiento de sitios y aplicaciones;
- prevenir fraude, abuso, accesos indebidos e incidentes;
- cumplir obligaciones legales y requerimientos de autoridad.

MaqControl no vende datos personales ni Datos del Cliente.

5. Fundamento del tratamiento y transición legal

Hasta el 30 de noviembre de 2026, el tratamiento se realizará conforme al régimen vigente de la Ley N.º 19.628, sobre la base de la autorización del titular, un mandato escrito, una habilitación legal u otra circunstancia permitida por dicho régimen, según corresponda.

A contar del 1 de diciembre de 2026, fecha de entrada en vigencia de la reforma introducida por la Ley N.º 21.719, el tratamiento se sustentará, según el caso, en:

- la ejecución de un contrato o medidas precontractuales;
- instrucciones documentadas del Cliente responsable de datos;
- cumplimiento de obligaciones legales;
- intereses legítimos relacionados con seguridad, soporte, mejora y administración del servicio, previa evaluación frente a los derechos de las personas;
- consentimiento, cuando sea exigido, especialmente para determinadas comunicaciones o tecnologías de seguimiento.

El Cliente es responsable de informar a sus usuarios y demás titulares sobre la incorporación de sus datos a MaqControl y de contar con la base de licitud correspondiente.

6. Destinatarios y proveedores tecnológicos

Podemos utilizar proveedores que tratan información para operar el servicio. Dependiendo del producto y módulo contratado, estos pueden incluir:

- Google Cloud y Firebase: autenticación, base de datos, almacenamiento, analítica y servicios relacionados;
- Vercel: hosting web y ejecución de servicios de backend;
- Expo y EAS: compilación, distribución y actualización de aplicaciones móviles;

- Google Play: distribución de aplicaciones móviles, cuando corresponda;
- Google Drive: importación o consulta documental habilitada por el Cliente;
- Microsoft Graph, SharePoint u OneDrive: integraciones autorizadas por el Cliente;
- Wialon, GPSChile u otros proveedores GPS: integración opcional de posiciones o telemetría;
- Google Ads y herramientas de medición: atribución y análisis de campañas en sitios públicos;
- OpenAI (ChatGPT Ads): medición de solicitudes de demostración procedentes de sus anuncios, cuando esta conexión está habilitada, con el alcance limitado descrito en la sección 8;
- servicios de webhook o mensajería configurados para alertas operativas o comerciales.

También podremos comunicar información:

- a usuarios autorizados de la misma empresa, según sus permisos;
- a asesores profesionales sujetos a confidencialidad;
- a autoridades cuando exista una obligación legal;
- en una reorganización, fusión o transferencia del negocio, sujeto a resguardos adecuados.

No compartimos intencionalmente Datos del Cliente con anunciantes para publicidad personalizada.

7. Transferencias internacionales

Algunos proveedores pueden almacenar o procesar datos fuera de Chile. MaqControl y el Cliente adoptarán, según sus respectivos roles, los contratos, cláusulas y garantías que exija la legislación para las transferencias internacionales.

Cuando MaqControl actúe como encargado, informará las categorías de subencargados y no destinará los datos a fines incompatibles con las instrucciones del Cliente.

8. Sitios públicos, cookies y analítica

Los sitios públicos utilizan almacenamiento local y tecnologías necesarias para operar, proteger el servicio y recordar la preferencia de medición.

En los sitios públicos, MaqControl mantiene activa por defecto una medición limitada mediante analítica propia y Google Ads para conocer la navegación, atribuir campañas y registrar conversiones. Esta medición puede tratar la dirección IP, características del navegador y dispositivo, páginas y eventos visitados, referente, parámetros de campaña e identificadores de clic publicitario. Google recibe información para operar la medición publicitaria conforme a sus propias condiciones.

Para campañas de ChatGPT Ads, MaqControl puede conservar la referencia opaca del clic publicitario **oppref** en el almacenamiento de sesión del navegador, durante esa sesión y hasta un máximo de treinta días desde su captura, sin renovar ese plazo al consultarla. Esta referencia es un identificador publicitario y no se presenta como un dato anónimo. Se mantiene separada de los parámetros UTM y de la atribución de Google. Cuando una solicitud elegible se guarda, su referencia y un identificador aleatorio del evento quedan asociados al registro interno de la solicitud, sujeto a los criterios de conservación de la sección 10.

Cuando la conexión con OpenAI está habilitada, una solicitud de demostración nueva, guardada correctamente, con referencia publicitaria válida y medición activa puede generar desde nuestro servidor el evento **lead_created**. Se envían únicamente el identificador aleatorio del evento, su fecha y hora, el tipo de evento, la referencia **oppref**, la indicación de que se originó en la web y la URL fija **https://www.maqcontrol.cl/demo**, sin parámetros ni fragmentos. No enviamos por esta integración el nombre, empresa, correo, teléfono, mensaje, dirección IP del visitante, navegador, hashes de datos de contacto ni datos operacionales de los clientes. No instalamos el SDK o píxel de OpenAI en el navegador ni utilizamos su coincidencia automática de campos del formulario.

Se excluyen de ese envío las solicitudes duplicadas, las que no se guardan y las pruebas técnicas identificadas como tales o con correos internos de MaqControl. El evento incluye la señal **opt_out=true** para solicitar que no se utilice en futuras personalizaciones a nivel de usuario. Esa señal no convierte el evento en anónimo ni sustituye una autorización que resulte necesaria. El guardado de una solicitud, su recepción por OpenAI y la atribución a un anuncio son comprobaciones distintas; una recepción de evento no constituye una venta.

MaqControl no utiliza esta medición para remarketing, creación de audiencias personalizadas ni personalización de anuncios. La persona puede oponerse y desactivarla en cualquier momento desde las preferencias disponibles en esta página. Desde la desactivación se dejan de generar nuevos eventos propios y conversiones publicitarias desde ese navegador, sin efecto retroactivo sobre datos ya tratados. La preferencia se guarda en el navegador, no limita el acceso al sitio y es independiente de la aceptación o rechazo de los Términos y Condiciones.

La desactivación también se aplica a la medición desde el servidor de las nuevas solicitudes de demo e intenta eliminar la referencia de OpenAI conservada en el navegador. Para impedir su reutilización al recargar, se retira **oppref** de la URL; si no se puede limpiar la URL o el almacenamiento, se intenta conservar únicamente una huella mínima de supresión, sin la referencia original. Cuando el navegador impide completar estas operaciones, la supresión disponible puede quedar limitada al documento abierto. La medición activa por defecto no se presenta como consentimiento previo ni como aceptación de los Términos.

9. Datos offline y permisos del dispositivo

Las aplicaciones pueden solicitar acceso a cámara, fotografías, archivos e internet para adjuntar evidencias y sincronizar registros.

Cuando se utiliza el modo offline, ciertos datos pueden permanecer temporalmente en el almacenamiento local de un dispositivo. La empresa usuaria debe proteger el dispositivo, mantener su sistema actualizado, restringir el acceso y conectarlo para completar la sincronización.

10. Conservación

Conservamos los datos durante el tiempo necesario para las finalidades informadas, la vigencia de la relación y los plazos legales o contractuales aplicables.

Los períodos se computan desde el último hecho relevante para cada finalidad y se revisarán periódicamente. Se aplicarán los siguientes criterios:

- **Prospectos y solicitudes comerciales:** hasta veinticuatro meses desde la última interacción sustantiva, salvo que exista una negociación vigente, una solicitud pendiente o una obligación legal. Si la persona se opone al seguimiento comercial o retira un consentimiento aplicable, se detendrá ese uso y podrá conservarse únicamente un registro mínimo de exclusión para respetar su preferencia.
- **Cuentas y soporte:** mientras la cuenta o relación empresarial esté activa y hasta veinticuatro meses después de la desactivación de la cuenta o del término del servicio, según corresponda, para atender soporte, seguridad, trazabilidad y eventuales controversias. Los datos que deban permanecer vinculados a una operación empresarial podrán sustituirse por un identificador o reducirse a lo estrictamente necesario.
- **Autenticación, seguridad y auditoría:** hasta veinticuatro meses desde cada evento, salvo que el registro sea necesario por más tiempo para investigar un incidente, formular o defender una reclamación, cumplir una obligación legal o acreditar una actuación contractual.
- **Propuestas, aceptación contractual, facturación y pagos:** durante la relación y por los plazos legales de conservación y prescripción aplicables. Finalizados esos plazos, se suprimirán o anonimizarán los datos personales que ya no sean necesarios.
- **Registros operacionales tratados por cuenta del Cliente:** durante la prestación. Terminado el servicio, se aplicará la ventana de treinta días corridos para solicitar una exportación y, después, el procedimiento de devolución, supresión o anonimización previsto en los Términos y el Anexo de Tratamiento de Datos.

- **Analítica y campañas:** durante el período configurado y necesario para medición, atribución, seguridad o prevención de duplicados; posteriormente los datos se eliminarán o, cuando resulte posible, se conservarán de forma agregada o anonimizada. MaqControl revisará periódicamente la configuración efectiva de cada proveedor y las preferencias aplicables a estas tecnologías.
- **Respaldos técnicos:** hasta ser sobrescritos o expirar conforme a los ciclos de rotación efectivamente configurados y verificados. Durante ese período no se utilizarán para fines ordinarios y permanecerán sujetos a medidas de seguridad, salvo que deban restaurarse para recuperación ante una incidencia.

La desactivación de un usuario no elimina automáticamente los registros operacionales creados en representación de la empresa. La eliminación tampoco es inmediata respecto de respaldos o dispositivos offline que aún no se conectan.

Los treinta días posteriores al término corresponden al plazo para solicitar una exportación y no constituyen una promesa de borrado automático al cumplirse dicho plazo. Después de esa ventana, MaqControl podrá iniciar la eliminación o anonimización desde sus sistemas activos, salvo los datos que deba conservar por obligaciones legales, seguridad, resolución de controversias o ciclos técnicos de respaldo. MaqControl no promete por ahora una exportación integral automática.

Cuando una excepción justifique conservar información por más tiempo, MaqControl limitará los datos, el acceso y el uso a esa finalidad. Al desaparecer el fundamento de conservación, los datos se suprimirán o anonimizarán. MaqControl mantendrá un procedimiento periódico de revisión que documente responsables, ejecución, suspensiones por obligación legal o controversia y los ciclos conocidos de los proveedores de respaldo.

11. Seguridad e incidentes

Aplicamos medidas razonables y proporcionales, como autenticación, roles y permisos, controles destinados a segregar el acceso por empresa, conexiones cifradas proporcionadas por la infraestructura cloud, registros técnicos y controles de acceso.

Ningún sistema garantiza seguridad absoluta. Si detectamos una vulneración que afecte datos tratados por cuenta de un Cliente, le informaremos sin dilación indebida y colaboraremos con los antecedentes razonablemente disponibles para que cumpla sus obligaciones.

El Cliente debe informar inmediatamente pérdida de credenciales o dispositivos, accesos indebidos y cualquier incidente que pueda afectar la Plataforma.

12. Derechos y solicitudes

Las personas pueden solicitar, según la ley aplicable:

- acceso a sus datos;
- rectificación de datos inexactos o incompletos;
- supresión o eliminación cuando corresponda;
- oposición o bloqueo temporal;
- portabilidad, cuando sea aplicable;
- retiro del consentimiento, cuando el tratamiento dependa de este.

Las solicitudes deben dirigirse a contacto@maqcontrol.cl, indicando la identidad del solicitante, cuenta o empresa relacionada y el derecho que desea ejercer. Podremos solicitar antecedentes razonables para verificar identidad y autoridad.

Cuando los datos se traten por cuenta de una empresa cliente, podremos remitir la solicitud a esa empresa o asistirla para responderla. Una cuenta personal puede desactivarse o desvincularse sin eliminar registros operacionales que pertenezcan a la empresa y deban conservarse.

13. Datos sensibles y menores

MaqControl no está dirigido a menores de edad.

No deben cargarse datos sensibles, de salud, biométricos o de afiliación sindical salvo que una funcionalidad y un acuerdo específico lo autoricen y se hayan adoptado las medidas legales y de seguridad correspondientes.

14. Decisiones automatizadas

MaqControl puede generar alertas, estados, proyecciones y cálculos a partir de reglas y datos ingresados. Estas funciones apoyan la gestión operacional y no producen por sí solas decisiones jurídicas obligatorias sobre una persona.

15. Cambios a esta Política

Podremos actualizar esta Política por cambios legales, tecnológicos o del servicio. Publicaremos la versión vigente y su fecha. Si el cambio es material, procuraremos informarlo por un medio verificable antes de su entrada en vigor, salvo urgencia legal o de seguridad.

Cada publicación indicará el número de versión, fecha de publicación y fecha de entrada en vigor, y se conservará un archivo consultable de las versiones anteriores. La recepción o conocimiento de esta Política es distinta de la aceptación contractual de los Términos y no constituye por sí sola consentimiento para tratamientos que requieran una autorización específica. Cuando un tratamiento dependa del consentimiento, la solicitud correspondiente se presentará de manera separada, informada e inequívoca.

16. Contacto

Privacidad y derechos: contacto@maqcontrol.cl
Consultas comerciales: contacto@maqcontrol.cl
Domicilio: Teatinos N.º 251, departamento 610, Santiago, Región Metropolitana, Chile
Canal formal de notificaciones: contacto@maqcontrol.cl